



## Regulamin wykorzystania vouchera

Z akcji Radio Eska „Z ESKI na deski”

1. Regulamin określa warunki realizacji vouchera z akcji Radio Eska „Z ESKI na deski”, organizowanego przez Radio Eska [www.eska.pl](http://www.eska.pl) przyrzeczenia publicznego nagrody zgodnie z art. 919 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny (t. j. Dz. U. 2023 poz. 1610 ze zm.), dalej zwanego „**Konkursem**”.
2. Organizatorem Konkursu jest TIME Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (04-190) przy ul. Jubilerskiej 10, NIP 526-10-04-620, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000295857, wysokość kapitału zakładowego (opłacony w całości) 19 366 667,00 PLN, zwana w dalszej części Regulaminu „**Organizatorem**”.
3. Fundatorem nagród w Konkursie wskazanych odpowiednio pkt 9 oraz 11 poniżej, jest Kolej Gondolowa Jaworzyna Krynicka Spółka Akcyjna, z siedzibą w Krynicy - Zdroju (33-380) przy ul. Czarny Potok 75, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000032667, NIP 7341013591, REGON 490564527, wysokość kapitału zakładowego (opłacony w całości): 41 388 150,00 PLN, zwana w dalszej części Regulaminu „**Fundatorem**”.
4. Uczestnik Konkursu przystępując do niego, akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
5. Uczestnik Konkursu biorąc w nim udział nie może przekazywać oraz dostarczać treści o charakterze bezprawnym.
6. Każdy Uczestnik przysypuje do niego dobrowolne.
7. W celu udziału w Konkursie niezbędne jest spełnienie następujących wymagań technicznych:
  - 7.1. dysponowanie komputerem klasy PC lub urządzeniem przenośnym;
  - 7.2. dostęp do sieci Internet;
  - 7.3. zainstalowanie w systemie komputera lub urządzenia przenośnego aktualnej wersji przeglądarki internetowej (np. Mozilla Firefox wersja minimum 60.0, Opera wersja minimum 42.0, Google Chrome wersja minimum 70.0, Microsoft Edge) oraz oprogramowania do otwierania plików \*.PDF;
  - 7.4. włączenie w przeglądarce internetowej obsługi, w tym zapisu plików cookies niezbędnych do funkcjonowania i korzystania z poczty elektronicznej - mail;
  - 7.5. posiadanie przez Uczestnika Konkursu aktywnego adresu poczty elektronicznej;
  - 7.6. posiadanie przez Uczestnika Konkursu aktywnego numeru telefonu, celem zrealizowania połączenia telefonicznego Uczestnika z prowadzącym audycję radiową w Radio Eska podczas danej Edycji Konkursu;
  - 7.7. dobrowolne podanie danych osobowych Uczestnika Konkursu celem aktywnego uczestnictwa w nim: imię, nazwisko, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu oraz adres pocztowy.
8. Konkurs trwa od dnia 24 listopada 2023 r. do dnia 8 grudnia 2023 r., jest podzielony na 10 (dziesięć) Edycji, stanowiącą odrębną audycję radiową, przy uwzględnieniu poniższego harmonogramu:
  - 8.1. I Edycja – 27 listopada 2023 r. między godziną 07:00 – 09:00;
  - 8.2. II Edycja – 28 listopada 2023 r. między godziną 07:00 – 09:00;
  - 8.3. III Edycja – 29 listopada 2023 r. między godziną 07:00 – 09:00;
  - 8.4. IV Edycja – 30 listopada 2023 r. między godziną 07:00 – 09:00;

- 8.5. V Edycja – 1 grudnia 2023 r. między godziną 07:00 – 09:00;
- 8.6. VI Edycja – 4 grudnia 2023 r. między godziną 07:00 – 09:00;
- 8.7. VII Edycja – 5 grudnia 2023 r. między godziną 07:00 – 09:00;
- 8.8. VIII Edycja – 6 grudnia 2023 r. między godziną 07:00 – 09:00;
- 8.9. IX Edycja – 7 grudnia 2023 r. między godziną 07:00 – 09:00;
- 8.10. X Edycja – 8 grudnia 2023 r. między godziną 07:00 – 09:00.
9. W każdej Edycji Konkursu przyznawana jest jedna nagroda o łącznej o wartości 2 000,00 PLN brutto (słownie: dwa tysiące złotych <sup>00</sup>/<sub>100</sub>), na którą składają się poniższe świadczenia Fundatora na rzecz Laureata danej Edycji Konkursu:
  - 9.1. 2 – dniowy pobyt w Hotelu Jaworzyna Krynicka dla rodziny Laureata, składającej się z 2 osób dorosłych i 1 dziecka poniżej 18. roku życia albo 2 osób dorosłych i 2 dzieci poniżej 18. roku życia;
  - 9.2. 2 – dniowych Skipassów dla wszystkich członków rodziny Laureata;
  - 9.3. szkolenie narciarskie dla całej rodziny Laureata w wymiarze 1 godziny dla osób dorosłych razem i 1 godziny dla dzieci razem).
10. Każdy Laureat Konkursu może skorzystać z nagrody wskazanej w pkt 9 powyżej do dnia 30 października 2023 r. na podstawie otrzymanego od Fundatora vouchera, z zastrzeżeniem pkt 11 poniżej.
11. W przypadku, gdy Laureat danej Edycji Konkursu nie będzie mógł skorzystać z nagrody wskazanej w pkt 9 powyżej, w sezonie zimowym, ma on możliwość realizacji vouchera, uzyskując nagrodę, na którą składają się poniższe świadczenia Fundatora na rzecz Laureata danej Edycji Konkursu:
  - 11.1. 3 – dniowy pobyt, w tym 2 noclegi ze śniadaniem, w Hotelu Jaworzyna Krynicka dla rodziny Laureata, składającej się z 2 osób dorosłych i 1 dziecka poniżej 18. roku życia albo 2 osób dorosłych i 2 dzieci poniżej 18. roku życia;
  - 11.2. bilety turystyczne na wyjazd Koleją Gondolową oraz wejście na platformę widokową dla całej rodziny Laureata.
12. Każda z Edycji Konkursu ma następujący przebieg:
  - 12.1. Osoba zainteresowana udziałem w Konkursie dokonuje swojego zgłoszenia za pośrednictwem poczty elektronicznej Fundatora dostępnej pod adresem e-mail: [bok@jaworzynakrynicka.pl](mailto:bok@jaworzynakrynicka.pl), podając dane osobowe wskazane w pkt 7.7 poniżej;
  - 12.2. Prowadzący audycję radiową w Radio ESKA spośród nadesłanych zgłoszeń w myśl pkt 12.1 powyżej, wybierze konkretnego Uczestnika danej Edycji Konkursu, łącząc się z nim telefonicznie podczas wejścia antenowego na żywo;
  - 12.3. Uczestnik danej Edycji Konkursu, który odbierze telefon i trafi na antenę Radio ESKA otrzyma voucher uprawniający Laureata do skorzystania z nagrody wskazanej odpowiednio pkt 9 oraz 11 powyżej, w formie papierowej przesłany na wskazany adres pocztowy podany podczas zgłoszenia elektronicznego zgodnie z pkt 12.1 powyżej;
  - 12.4. Laureat danej Edycji Konkursu celem zrealizowania otrzymanego vouchera powinien do upływu terminu określonego w pkt 10 powyżej, skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta Fundatora za pośrednictwem poczty elektronicznej Fundatora dostępnej pod adresem e-mail: [bok@jaworzynakrynicka.pl](mailto:bok@jaworzynakrynicka.pl) albo telefonicznie pod nr +48 18 471-52-71, celem rezerwacji pokoju w Hotelu Jaworzyna Krynicka oraz dostępności instruktorów szkoły narciarskiej Akademia Misia Polarnego.



13. Hotel Jaworzyna Krynicka oraz szkoła narciarska Akademia Misia Polarnego zastrzegają sobie uprawnienia do odrzucenia rezerwacji Laureata danej Edycji Konkursu w wybranym przez niego terminie w przypadku braku wolnych pokoi hotelowych lub niedostępności instruktorów szkoły narciarskiej Akademia Misia Polarnego.
14. Fundator zastrzega, iż w ramach danej Edycji Konkursu przyznawana jest tylko jedna nagroda, o której jest mowa w pkt 9 powyżej.
15. Każdy Uczestnik poprzez zgłoszenie się do Konkursu wyraża zgodę na emisję i reemisję wejścia konkursowego z jego udziałem na antenie Radio Eska w dowolnym czasie, publiczne ujawnienie jego imienia, nazwiska i miejscowości zamieszkania oraz głosu i wizerunku podczas Konkursu i jego promocji, a także na publiczne ujawnienie, w tym zamieszczenie na stronie [www.eska.pl](http://www.eska.pl) lub <https://jaworzynakrynica.pl> jego imienia, nazwiska i miejscowości zamieszkania podczas Konkursu, jego promocji, ogłaszania wyników.
16. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy i stali współpracownicy, a także partnerzy spółek grupy PKL oraz spółek holdingu ZPR Media.
17. Zakaz uczestnictwa w Konkursie dotyczy również członków najbliższej rodziny podmiotów wymienionych w pkt 16 powyżej.
18. Uczestnikami Konkursu mogą być osoby pełnoletnie oraz osoby małoletnie, to jest osoby, które ukończyły 13. rok życia, jeżeli posiadają zgodę swojego przedstawiciela ustawowego na udział w Konkursie i ewentualne odebranie w nim nagrody wskazanej w pkt 9 powyżej.
19. Uczestnikiem Konkursu jest osoba, która spełniła wszystkie warunki określone w niniejszym Regulaminie.
20. Reklamację należy składać niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenie Uczestnika dotyczące wyłącznie organizacji i przebiegu Konkursu, z wyłączeniem okoliczności wskazanej w pkt 26 poniżej.
21. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, adres poczty elektronicznej do korespondencji, opis zarzutów stanowiących podstawę reklamacji oraz oczekiwania Uczestnika.
22. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Fundatora, który dołoży wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.
23. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie nie przekraczającym 14 (czternastu) dni od daty ich wpływu do Fundatora. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przedłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji pod warunkiem poinformowania składającego reklamację o prowadzonym postępowaniu wyjaśniającym i o przewidywanym terminie ostatecznej odpowiedzi.
24. Brak zawiadomienia Uczestnika Konkursu – reklamującego o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie wskazanym w pkt 26 powyżej jest równoznaczny z jej uznaniem przez Fundatora (pozytywnym rozpatrzeniem).
25. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Konkursu zostanie powiadomiony za pośrednictwem podanego przez niego adresu poczty elektronicznej.
26. Organizator i Fundator nie ponoszą odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych oraz usługi telekomunikacyjne wykorzystywane przez Uczestnika Konkursu, a także za usuwanie i blokowanie takich wiadomości mail lub przychodzących połączeń telefonicznych przez oprogramowanie zainstalowane na urządzeniu Uczestnika.



27. w sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny (t. j. Dz. U. 2023 poz. 1610 ze zm.).